

	I.I.S. "8 MARZO – K LORENZ" Via Matteotti, 42/A/3 - 30035 MIRANO – Venezia Tel.: 041 430955 (opz. 5) - Fax.: 041 434281 - C.F. 90164450273 - e-mail: labprove@8marzolorenz.it - http: www.8marzolorenz.it	MQ-LPM
	LABORATORIO PROVE MATERIALI Laboratorio autorizzato all'esecuzione delle prove sui materiali da costruzione dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai sensi dell'art.59 del DPR n.380/2001	Rev. 7 del 07/02/2024
		Pagina 18 di 53

5.2 Politica

5.2.1 Politica per la qualità

La Direzione elabora il documento generale sulla politica della qualità dell'Istituto che contiene le linee guida per definire gli ambiti e i macro obiettivi dell'azione formativa (si veda a tal proposito il "Documento sulla politica della qualità dell'Istituto 8 MARZO – Linee guida"). Il documento è sottoposto al CDI per l'approvazione ed eventuali modifiche e integrazioni. Tale documento è sottoposto a revisione periodica al fine di apportare tutte le migliorie per adeguarlo ai nuovi bisogni dell'utenza e alla normativa vigente.

All'interno dell'Istituto "I.I.S " 8 MARZO LORENZ"", il LPM riveste un doppio ruolo:

- costituisce parte integrante dell'Istituto nell'espletamento delle attività didattiche e dell'azione formativa nei confronti degli studenti;
- fornisce un servizio di prove sui materiali da costruzione, sulla base di una specifica autorizzazione ministeriale, e rilascia i relativi certificati di prova con validità legale.

Pertanto, con riferimento a quest'ultimo aspetto, gli obiettivi generali che il LPM si pone sono:

- garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati di prova;
- garantire la buona pratica professionale del personale del LPM;
- garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza e conformi ai metodi dichiarati.
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione;
- migliorare la soddisfazione del cliente;
- consolidare e garantire il valore di "pubblica utilità" del LPM e delle sue attività.

Gli strumenti che il Laboratorio Prove Materiali utilizza per il raggiungimento degli obiettivi generali sono:

- analisi e aggiornamento delle procedure operative e delle norme di riferimento,
- analisi delle non conformità e dei reclami,
- analisi della taratura delle apparecchiature,
- analisi del rapporto di soddisfazione del cliente,
- analisi delle esigenze delle aziende del territorio,
- analisi degli infortuni e relativo adeguamento normativo.

Gli obiettivi specifici per la qualità sono:

- pianificare e documentare un sistema di gestione della qualità coerente con le normative UNI ISO 9001;
- attuare, insieme a tutto il personale, le azioni per il raggiungimento degli obiettivi della politica della qualità;
- coinvolgere e sensibilizzare tutte le funzioni del LPM sulle problematiche della qualità in modo che tutto il personale, compresi i neoassunti, abbiano familiarità con il SQ e attuino le relative procedure nel proprio lavoro.

	<p align="center">I.I.S. "8 MARZO – K LORENZ" Via Matteotti, 42/A/3 - 30035 MIRANO – Venezia Tel.: 041 430955 (opz. 5) - Fax.: 041 434281 - C.F. 90164450273 - e-mail: labprove@8marzolorenz.it - http: www.8marzolorenz.it</p>	MQ-LPM
	<p>LABORATORIO PROVE MATERIALI Laboratorio autorizzato all'esecuzione delle prove sui materiali da costruzione dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ai sensi dell'art.59 del DPR n.380/2001</p>	Rev. 7 del 07/02/2024
		Pagina 19 di 53

Tutta la struttura organizzativa, ovvero tutto il personale che lavora per il LPM ha la responsabilità del raggiungimento di questi obiettivi, ciascuno per quanto di propria competenza, come descritto e definito nel Manuale Qualità.

Il DIR del LPM e il DS si assumono inoltre il compito di:

- promuovere la redazione e l'aggiornamento della documentazione del SQ;
- promuovere attività di miglioramento della qualità;
- verificare le attività e il raggiungimento degli obiettivi dell'intero SQ;
- curare la formazione e l'addestramento del personale.

5.2.2 Comunicare la politica per la qualità

La Politica della Qualità è un documento pubblicato nei locali di pertinenza del Laboratorio ed è accessibile via web all'indirizzo <https://www.8marzolorenz.edu.it/presentazione/>

La Direzione si impegna a comunicare la Politica, a promuoverne la comprensione e l'applicazione tramite incontri con il Personale e le altre Parti Interessate, attività di formazione, ed altri strumenti comunicativi adeguati.

5.3 Ruoli, responsabilità e autorità nell'organizzazione

L'attività del laboratorio è svolta da persone che hanno competenze e conoscenze tecnico-gestionali adeguate al raggiungimento dello standard qualitativo richiesto per le prove e per il servizio connesso.

Il Direttore del Laboratorio definisce responsabilità e autorità assegnate ai profili professionali necessari per l'attuazione dei processi mediante il Mansionario (MA-LPM).

In particolare, il Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RSGQ) ha la responsabilità di dare evidenza alla conformità e l'integrità del Sistema informando la Direzione di rischi e opportunità nel caso di modifiche.

Il Direttore del Laboratorio identifica il profilo richiesto nella valutazione di eventuali risorse da inserire nell'organico e programma interventi di formazione allo scopo di sostenere il continuo aggiornamento del personale rispetto alle necessità presenti e potenziali.