**COMPETENZE TRASVERSALI**

**ATTIVATE E POTENZIATE NELL’ESPERIENZA PCTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenze: definizioni** | **Indicatori comportamentali. L’alunno / lo stagista:** |
| ***Consapevolezza emotiva***Capacità di conoscere e riflettere sulle proprie emozioni, capacità e valori guida, credere in sé stessi e nelle proprie capacità | * È consapevole dei propri punti di forza e di debolezza
* È aperto/a a ricevere feedback che riguardano sé stesso/a
* Si presenta in modo sicuro e senza incertezze
 |
| ***Orientamento al risultato***Capacità di definire obiettivi sfidanti e standard elevati, di pianificare e di impegnarsi nel conseguire gli obiettivi | * Definisce obiettivi sfidanti e pianifica le attività da svolgere per realizzarli
* Mette in pratica azioni concrete per migliorare la sua prestazione
* Mette impegno e dedizione per raggiungere i suoi obiettivi
 |
| ***Adattabilità***Capacità di adattarsi modificando i propri comportamenti di fronte a diverse attività o ad eventi imprevisti | * Sa destreggiarsi agevolmente di fronte a richieste diverse
* Modifica l'ordine delle proprie attività o il modo di fare una cosa quando si verificano eventi imprevisti
* Adatta i propri piani, comportamenti e approcci al mutare delle situazioni
 |
| ***Autocontrollo***Capacità di mantenere il controllo delle proprie emozioni e reazioni in situazioni stressanti o cariche di emotività | * Rimane tranquillo/a in situazioni stressanti
* Riconosce e domina i propri comportamenti impulsivi
* Agisce in modo appropriato in situazioni cariche di emotività
 |
| ***Resilienza***Capacità di riprendersi dalle avversità e di rispondere ad esse positivamente | * Vede le difficoltà come opportunità
* Reagisce prontamente e con positività di fronte a situazioni avverse o agli insuccessi
* Riesce a gestire i sentimenti spiacevoli trovando dei modi per superarli
 |
| ***Accuratezza***Capacità di essere puntuali e accurati nello svolgimento delle proprie attività, fare attenzione ai dettagli | * Rispetta i propri impegni
* È accurato/a nello svolgere la propria attività
* Presta attenzione ai dettagli (ad esempio, facendo doppi controlli su dati e informazioni)
 |
| ***Empatia***Capacità di entrare in sintonia con gli altri percependo le loro emozioni. Saper ascoltare gli altri con attenzione e mettersi nei loro panni | * Ascolta gli altri con attenzione
* Presta attenzione ai comportamenti non verbali delle persone
* Capisce le ragioni del comportamento altrui
 |
| ***Consapevolezza* o*rganizzativa***Capacità di comprendere le relazioni informali, i valori e le regole di un gruppo | * Comprende quali sono le relazioni tra le persone in un gruppo
* Capisce quali sono i valori condivisi in un gruppo
* Riesce a cogliere le regole che un gruppo si è dato
 |
| ***Orientamento al* s*ervizio***Capacità di comprendere i bisogni degli altri prestando attenzione alla loro soddisfazione | * Presta attenzione a capire di cosa le persone hanno bisogno
* Si rende disponibile a fornire assistenza agli altri per venire incontro alle loro necessità
* Agisce con lo scopo di generare soddisfazione nelle altre persone
 |
| ***Gestione dei conflitti***Capacità di saper indurre le parti in conflitto ad esprimersi con franchezza, comprendendo i diversi punti di vista e individuando un ideale comune in cui tutti possono riconoscersi | * Cerca di risolvere i conflitti individuando una soluzione che soddisfi gli interessi di tutti
* Cerca di risolvere i conflitti discutendone apertamente con le persone coinvolte
* Quando si sta risolvendo un conflitto, abbassa la tensione emotiva
 |
| ***Sviluppo degli altri***Capacità di incoraggiare e supportare il miglioramento e la crescita degli altri | * Investe tempo in prima persona, fornisce informazioni e strumenti per aiutare gli altri a migliorare le loro capacità
* Fornisce incoraggiamento agli altri per il raggiungimento di un obiettivo
* Fornisce riscontri costruttivi agli altri (sia positivi che negativi) al fine di aiutarli a migliorarsi
 |
| ***Persuasione***Capacità di convincere un’altra persona del valore del proprio punto di vista, o del vantaggio che potrebbero trarre dall’accettare di assumere un certo atteggiamento | * Convince gli altri appellandosi ai loro interessi personali
* Cattura l'attenzione degli altri con argomentazioni che gli/le consentono di ottenere il loro supporto
* Anticipa le obiezioni degli altri mentre sta cercando di convincerli
 |
| ***Leadership***Capacità di guidare un gruppo, ispirarlo e motivarlo | * Coinvolge gli altri motivandoli verso il raggiungimento di un obiettivo
* Attribuisce i compiti tenendo conto delle abilità di ciascun membro del gruppo
* Spiega ai membri del gruppo come il loro contributo supporta il risultato complessivo
 |
| ***Lavoro in team***Capacità di lavorare in modo efficace in un gruppo e stimolare gli altri membri | * Quando lavora in un gruppo contribuisce a creare negli altri membri un senso di appartenenza
* Quando lavora in un gruppo è disponibile a dare il suo supporto agli altri membri
* Quando lavora in un gruppo incoraggia tutti i membri a partecipare
 |
| ***Agente di* c*ambiamento***Capacità di riconoscere l’esigenza del cambiamento, rimuovere gli ostacoli e supportare la sua implementazione | * Individua le necessità di cambiamento in una situazione o nel modo di fare le cose
* Richiama l’attenzione sulla necessità del cambiamento
* Si attiva in prima persona per cambiare una situazione o un modo di fare le cose che sa possono essere migliorati
 |
| ***Pensiero sistemico***Capacità di dare ordine a una serie di eventi, attraverso la comprensione delle cause che hanno generato un certo effetto | * Identifica le relazioni tra le diverse cause che portano a un certo effetto
* Capisce qual è l’ordine logico delle attività che vanno svolte per raggiungere un certo risultato
* Quando si trova di fronte a un compito complesso riesce a scomporlo in parti e a comprendere la loro relazione
 |
| ***Riconoscimento di schemi***Capacità di riconoscere similarità tra situazioni e creare connessioni tra concetti che appartengono a contesti diversi | * Identifica similarità tra situazioni o eventi
* Usa analogie per spiegare eventi o situazioni
* Spiega una situazione nuova facendo ricorso a una situazione passata di tipo differente
 |