**COMPETENZE TRASVERSALI**

**ATTIVATE E POTENZIATE NELL’ESPERIENZA PCTO**

|  |  |
| --- | --- |
| **Competenze: definizioni** | **Indicatori comportamentali. L’alunno / lo stagista:** |
| ***Consapevolezza emotiva***  Capacità di conoscere e riflettere sulle proprie emozioni, capacità e valori guida, credere in sé stessi e nelle proprie capacità | * È consapevole dei propri punti di forza e di debolezza * È aperto/a a ricevere feedback che riguardano sé stesso/a * Si presenta in modo sicuro e senza incertezze |
| ***Orientamento al risultato***  Capacità di definire obiettivi sfidanti e standard elevati, di pianificare e di impegnarsi nel conseguire gli obiettivi | * Definisce obiettivi sfidanti e pianifica le attività da svolgere per realizzarli * Mette in pratica azioni concrete per migliorare la sua prestazione * Mette impegno e dedizione per raggiungere i suoi obiettivi |
| ***Adattabilità***  Capacità di adattarsi modificando i propri comportamenti di fronte a diverse attività o ad eventi imprevisti | * Sa destreggiarsi agevolmente di fronte a richieste diverse * Modifica l'ordine delle proprie attività o il modo di fare una cosa quando si verificano eventi imprevisti * Adatta i propri piani, comportamenti e approcci al mutare delle situazioni |
| ***Autocontrollo***  Capacità di mantenere il controllo delle proprie emozioni e reazioni in situazioni stressanti o cariche di emotività | * Rimane tranquillo/a in situazioni stressanti * Riconosce e domina i propri comportamenti impulsivi * Agisce in modo appropriato in situazioni cariche di emotività |
| ***Resilienza***  Capacità di riprendersi dalle avversità e di rispondere ad esse positivamente | * Vede le difficoltà come opportunità * Reagisce prontamente e con positività di fronte a situazioni avverse o agli insuccessi * Riesce a gestire i sentimenti spiacevoli trovando dei modi per superarli |
| ***Accuratezza***  Capacità di essere puntuali e accurati nello svolgimento delle proprie attività, fare attenzione ai dettagli | * Rispetta i propri impegni * È accurato/a nello svolgere la propria attività * Presta attenzione ai dettagli (ad esempio, facendo doppi controlli su dati e informazioni) |
| ***Empatia***  Capacità di entrare in sintonia con gli altri percependo le loro emozioni. Saper ascoltare gli altri con attenzione e mettersi nei loro panni | * Ascolta gli altri con attenzione * Presta attenzione ai comportamenti non verbali delle persone * Capisce le ragioni del comportamento altrui |
| ***Consapevolezza* o*rganizzativa***  Capacità di comprendere le relazioni informali, i valori e le regole di un gruppo | * Comprende quali sono le relazioni tra le persone in un gruppo * Capisce quali sono i valori condivisi in un gruppo * Riesce a cogliere le regole che un gruppo si è dato |
| ***Orientamento al* s*ervizio***  Capacità di comprendere i bisogni degli altri prestando attenzione alla loro soddisfazione | * Presta attenzione a capire di cosa le persone hanno bisogno * Si rende disponibile a fornire assistenza agli altri per venire incontro alle loro necessità * Agisce con lo scopo di generare soddisfazione nelle altre persone |
| ***Gestione dei conflitti***  Capacità di saper indurre le parti in conflitto ad esprimersi con franchezza, comprendendo i diversi punti di vista e individuando un ideale comune in cui tutti possono riconoscersi | * Cerca di risolvere i conflitti individuando una soluzione che soddisfi gli interessi di tutti * Cerca di risolvere i conflitti discutendone apertamente con le persone coinvolte * Quando si sta risolvendo un conflitto, abbassa la tensione emotiva |
| ***Sviluppo degli altri***  Capacità di incoraggiare e supportare il miglioramento e la crescita degli altri | * Investe tempo in prima persona, fornisce informazioni e strumenti per aiutare gli altri a migliorare le loro capacità * Fornisce incoraggiamento agli altri per il raggiungimento di un obiettivo * Fornisce riscontri costruttivi agli altri (sia positivi che negativi) al fine di aiutarli a migliorarsi |
| ***Persuasione***  Capacità di convincere un’altra persona del valore del proprio punto di vista, o del vantaggio che potrebbero trarre dall’accettare di assumere un certo atteggiamento | * Convince gli altri appellandosi ai loro interessi personali * Cattura l'attenzione degli altri con argomentazioni che gli/le consentono di ottenere il loro supporto * Anticipa le obiezioni degli altri mentre sta cercando di convincerli |
| ***Leadership***  Capacità di guidare un gruppo, ispirarlo e motivarlo | * Coinvolge gli altri motivandoli verso il raggiungimento di un obiettivo * Attribuisce i compiti tenendo conto delle abilità di ciascun membro del gruppo * Spiega ai membri del gruppo come il loro contributo supporta il risultato complessivo |
| ***Lavoro in team***  Capacità di lavorare in modo efficace in un gruppo e stimolare gli altri membri | * Quando lavora in un gruppo contribuisce a creare negli altri membri un senso di appartenenza * Quando lavora in un gruppo è disponibile a dare il suo supporto agli altri membri * Quando lavora in un gruppo incoraggia tutti i membri a partecipare |
| ***Agente di* c*ambiamento***  Capacità di riconoscere l’esigenza del cambiamento, rimuovere gli ostacoli e supportare la sua implementazione | * Individua le necessità di cambiamento in una situazione o nel modo di fare le cose * Richiama l’attenzione sulla necessità del cambiamento * Si attiva in prima persona per cambiare una situazione o un modo di fare le cose che sa possono essere migliorati |
| ***Pensiero sistemico***  Capacità di dare ordine a una serie di eventi, attraverso la comprensione delle cause che hanno generato un certo effetto | * Identifica le relazioni tra le diverse cause che portano a un certo effetto * Capisce qual è l’ordine logico delle attività che vanno svolte per raggiungere un certo risultato * Quando si trova di fronte a un compito complesso riesce a scomporlo in parti e a comprendere la loro relazione |
| ***Riconoscimento di schemi***  Capacità di riconoscere similarità tra situazioni e creare connessioni tra concetti che appartengono a contesti diversi | * Identifica similarità tra situazioni o eventi * Usa analogie per spiegare eventi o situazioni * Spiega una situazione nuova facendo ricorso a una situazione passata di tipo differente |