



## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

**Carraro Elena**

**Contrada del Gatto, 8, 30033, Noale (VE), Italia**

**Tel. 3339459007**

**[E-mail: elenacarraro27@gmail.com](mailto:elenacarraro27@gmail.com)**

**Cittadinanza italiana**

**Data di nascita (giorno, mese, anno) 27/04/2004**

**Sesso: F**

**madrelingua: italiano**

### ISTRUZIONE

**Date (da-a) 2018 – 2023**

**Istituto di istruzione I.I.S. 8 Marzo – K. Lorenz Istituto  
Tecnico Settore Economico indirizzo 'Turismo'**

**Voto del diploma: 79\100esimi**

### ESPERIENZE FORMATIVE DI STAGE

**Date (da-a) 06/06/2022 – 03/07/2022**

**Nome e indirizzo del datore di lavoro: Agostini Gabriele, Via Miranese, 85, 30035 Mirano VE**

**Tipo di azienda o settore: Park Hotel Villa Giustinian (settore turistico)**

**Tipo di impiego: front e back office, accoglienza clienti**

**Principali mansioni e responsabilità: front e back office, operazioni di check-in e check-out in completa autonomia, accoglienza e accompagnamento clienti nelle rispettive camere, risposta alle chiamate telefoniche, inserimento tessere ASI per l'accesso alla piscina, preparazione set di cortesia, registrazione ricevute fiscali e fatture, sistemazione archivio, compilazione tabella colazioni, utilizzo del POS, inserimento addebiti rapidi nel tableau planning, collaborazione nella ristorazione.**

**Totale ore 120**

## CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

### LINGUE

INGLESE: livello **B1**

SPAGNOLO livello **B2**

TEDESCO livello **A2**

Certificazioni linguistiche: Certificazione livello.....conseguita il ..... Presso .....

Conoscenze informatiche		ottima	buona	discreta	sufficiente	nessuna
Sistemi operativi:				X		
Programmazione:						X
Elaborazione testi:			X			
Fogli elettronici:				X		
Gestori database:/SQL						X
CAD/CAM/CAE:						X
Navigazione su internet:		X				
Realizzazione siti WEB:/HTML						X
Elaborazioni audio e video:					X	

Patente informatica europea ICDL		Si	No
			X

PATENTE O PATENTI	NO	A	X	B	C

INTENZIONE PROSEGUIMENTO STUDI		NO	SI	X

Descrivere le competenze e indicare dove sono state acquisite (in quale esperienza, in quale ruolo....)

<p>CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante</i></p>	<p>Durante lo stage lavorativo ritengo di aver acquisito le seguenti competenze: integrazione e collaborazione in un team, capacità di adattamento e di empatia verso il personale e i turisti, abilità nei rapporti interpersonali, creatività, saper ascoltare e accettare le critiche come crescita personale, essere disponibile e affidabile in ogni situazione, comunicare in lingua straniera ad ospiti di varie nazionalità.</p>
---	--

<p>CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p> <p><i>Coordinamento di persone, progetti</i></p>	<p>Puntualità ed efficienza nel lavoro secondo le tempistiche date, rispetto dei ruoli e delle mansioni, ottima capacità di organizzazione svolgendo con un'esecuzione accurata e massimo impegno ogni compito mi venisse assegnato, con estrema diligenza ed attenzione.</p>
--	---

<p>CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE</p> <p><i>Con attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i></p>	<p>Sono in grado di utilizzare i programmi della suite Office (word, excel, power point) e ho una buona conoscenza sulla gestione dei social media. Inoltre durante lo stage lavorativo e corsi scolastici PCTO ho appreso l'utilizzo del tableau planning in una struttura ricettiva.</p>
--	--

<p>CAPACITA' E COMPETENZE ARTISTICHE</p> <p><i>Musica, scrittura, disegno, ecc.</i></p>	<p>La scrittura mi appassiona.</p>
---	------------------------------------

<p>ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE</p> <p><i>Competenze non precedentemente indicate.</i></p>	
--	--

<p>LETTURE</p>	<p>Romanzi storici e contemporanei, articoli di attualità.</p>
----------------	--

<p>HOBBIES</p>	<p>Leggere, scrivere, ascoltare musica, andare a correre e fare attività fisica di vario tipo.</p>
----------------	--

<p>SPORT</p>	<p>Ho praticato per anni pattinaggio, nuoto e poi atletica. Mi piacciono gli sport in generale, soprattutto all'aria aperta.</p>
--------------	--

<b>DISPONIBILITA' SEDI DI LAVORO</b>	
Provincia preferita	Venezia
Provincie limitrofe	Padova, Treviso
Regione della provincia preferita	Veneto
Altro stato Europeo	Svizzera, Spagna
Stato Extraeuropeo	Regno Unito
Provincia preferita	Londra

ESPERIENZE LAVORATIVE		
	Azienda	Comune
	Settore attività/Contratto	Qualifica
	Mansione	Livello
	Ore lavorative settimanali	

ESPERIENZE LAVORATIVE		
	Azienda	Comune
	Settore attività/Contratto	Qualifica
	Mansione	Livello
	Ore lavorative settimanali	

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai soli fini della ricerca e selezione del personale.

Elena Carraro