

# CURRICULUM VITAE



## INFORMAZIONI PERSONALI

Dalicco Gaia

Via Liguria, 8, 30033, Noale (VE)

+ 041 442557

+ 39 3318130826

gaia.dalicco@gmail.com

Cittadinanza: Italiana

08/10/2004

Sesso: F

**madrelingua:** Italiana

## ISTRUZIONE

2018 - 2023

I.I.S 8 Marzo – K. Lorenz

Voto del diploma: 92/100esimi

## ESPERIENZE FORMATIVE DI STAGE

**Dal 16-08-2022 al 09-09-2022**

Allen's Tours – 29 Donegall Rd, Belfast, Irlanda del Nord

Tour operator - Attività di front office

Ho effettuato il mio stage all'estero, grazie al progetto Erasmus +. Ho lavorato in un tour operator, che si occupa di organizzare tour in autobus e noleggi privati. Qui ho principalmente gestito attività di front office dove mi sono impegnata a compilare il diario delle prenotazioni, rispondere alle domande e gestire i clienti, compilare documenti necessari alla gestione degli autisti e attività di contabilità. Durante questa esperienza ho imparato ad essere più responsabile ed indipendente, a gestire il tempo e i problemi in maniera efficace. Ho inoltre potuto mettere in pratica le competenze apprese in questi anni sia in ambito turistico sia in ambito linguistico. Specialmente in ambito linguistico ho potuto vedere un netto cambiamento nelle mie conoscenze della lingua inglese, specialmente nelle mie capacità di comprensione ed espressione orale. Ho anche sviluppato una capacità di adattarmi in un ambiente multiculturale e di lavorare in team, creando un ambiente amichevole con i miei colleghi.

Totale ore: 140 ore

**Dal 01-02-2021 al 01-04-2021**

I.I.S 8 Marzo – K. Lorenz

Corso di Digital web marketing

Questo corso di digital web marketing, svolto con un'esperta del settore, è stato basato su conoscenze teoriche e pratiche. Abbiamo analizzato ogni elezione un elemento diverso del digital web marketing, e dopo aver appreso le nozioni teoriche dell'ambito, sono state realizzate in gruppo rappresentazioni pratiche dell'argomento svolto. Questo percorso oltre ad aver ampliato le mie conoscenze nell'ambito di digital web marketing, mi ha anche permesso di diventare familiare con l'uso pratico di strumenti grafici come Canva.

Totale ore: 23 ore

**Dal 10-03-2022 al 05-04-2022**

I.I.S 8 Marzo – K. Lorenz

Corso di Hotel Management

Questo corso mi ha permesso di approfondire le mie conoscenze pratiche sui software utilizzati nelle strutture alberghiere. Assieme al docente abbiamo appreso l'utilizzo del software utilizzato per la gestione delle prenotazioni. Abbiamo effettuato operazioni di booking, check-in, check-out ed emissione di documenti come l'estratto conto. Sono state inoltre date alcune nozioni teoriche.

Totale ore: 13 ore

**Dal 02-11-2020 e dal 2-11-2021**

Piattaforma online

Unicredit

Ho seguito rispettivamente nel 2020 e nel 2021 due corsi erogati in modalità online tramite la piattaforma Unicredit. Rispettivamente ho seguito lezioni sugli ambiti di educazione finanziaria e monetica e di educazione imprenditoriale. Queste lezioni si sono svolte con diverse modalità quali video, slide e elementi interattivi. Al fine di ogni argomento è stato somministrato un test.

Totale ore: 30 ore per corso (Tot. 60 ore)

**CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**LINGUE**

INGLESE: livello C1

SPAGNOLO livello B1

TEDESCO livello base

Certificazioni linguistiche: Certificazione livello C1 conseguita il 26/01/2023 Presso IELTS

Certificazioni linguistiche: Certificazione livello B1 conseguita il 13/08/22 Presso Istituto Cervantes

Conoscenze informatiche		ottima	buona	discreta	sufficiente	nessuna
Sistemi operativi:		X				
Programmazione:						X
Elaborazione testi:			X			
Fogli elettronici:		X				
Gestori database:/SQL						
CAD/CAM/CAE:						
Navigazione su internet:		X				
Realizzazione siti WEB:/HTML						X
Elaborazioni audio e video:			X			

Patente informatica europea ICDL		Si	No
			X

PATENTE O PATENTI		X	NO		A		B		C

INTENZIONE PROSEGUIMENTO STUDI			NO		SI	X

Descrivere le competenze e indicare dove sono state acquisite (in quale esperienza, in quale ruolo....)

<p>CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI</p> <p><i>Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante</i></p>	<p>Ritengo di essere propensa a lavorare e a collaborare con altre persone, e mi piace partecipare e dire la mia nei lavori di gruppo. Anzi, mi capita sempre di essere una sorta di leader e coordinatore di qualsiasi gruppo con cui lavoro. Mi interessa anche l'opinione e la partecipazione di tutti, così come pretendo che tutti almeno contribuiscano al processo, se non dicendo attivamente la loro parola. Credo di aver acquisito questa tendenza durante molti anni di sport di squadra come la pallavolo. Inoltre ho imparato l'importanza della comunicazione nella mia esperienza con gli scout; lì a volte sono rimasta letteralmente bloccata in situazioni, come un'escursione con una mappa, in cui la comunicazione era fondamentale per lavorare insieme al fine di raggiungere l'obiettivo.</p>
---	--

<p>CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</p>	<p>Avendo sempre diversi impegni nell'arco della giornata, ho sviluppato la capacità di essere organizzata, perché è fondamentale portare a termine gli impegni e non stressarsi. Credo che questa capacità si sia amplificata ancora</p>
---	---

<i>Coordinamento di persone, progetti</i>		di più grazie al lavoro che ho svolto l'estate scorsa, perché ovviamente organizzare le attività dei bambini e prendermi cura di loro richiede livelli di responsabilità più elevati anche nei confronti degli altri piuttosto che di me stessa.
---	--	--

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE  <i>Con attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</i>		Sono in grado di utilizzare diversi programmi informatici, tra cui Microsoft Office e ho anche un interesse e una passione per la grafica online, che ho scoperto grazie alle numerose occasioni che hanno richiesto l'utilizzo di siti web come Canva e Visme durante i compiti a casa.
---	--	--

CAPACITA' E COMPETENZE ARTISTICHE  <i>Musica, scrittura, disegno, ecc.</i>		In campo artistico direi che sono competente in più discipline perché l'arte è sempre stata una mia passione. Per quanto riguarda la musica, sono in grado di suonare il pianoforte, l'ukulele e il flauto traverso, e anche se attualmente non sto studiando musica, amo suonare questi strumenti per me e per la mia famiglia. Per quanto riguarda l'arte manuale, mi piacciono la scultura, la pittura e il disegno: sono molto appassionata di queste attività e infatti frequento settimanalmente lezioni di disegno e pittura.
--	--	--

ALTRE CAPACITA' E COMPETENZE  <i>Competenze non precedentemente indicate.</i>		Lo scorso anno, grazie a un corso introduttivo tenuto dai volontari della Croce Rossa, ho appreso le nozioni di primo soccorso e ho avuto la possibilità di praticare soprattutto il BLS (rianimazione cardiopolmonare) e la manovra di Heimlich. Inoltre durante i primi anni del mio percorso scolastico ho intrapreso un corso sulla sicurezza e un ulteriore sui video terminali.
---	--	---

LETTURE		Apprezzo molto letture classiche come possono essere libri "Il ritratto di Dorian Gray" o "Piccole Donne". Sto ultimamente apprezzando molto anche autori giapponesi e ho recentemente letto libri come "Se i gatti scomparissero dal mondo", "Norwegian Wood" e "Before the coffee gets cold". Leggo spesso libri in lingua inglese, gli ultimi letti in lingua sono "My Policeman" e "They both die at the end"
---------	--	---

HOBBIES		Ho molti hobbies, e sono prettamente rivolti all'ambito artistico e manuale. Come già citato amo disegno, pittura e scultura. Mi piace molto anche la fotografia, specialmente di paesaggi. Un altro hobby è sicuramente viaggiare, cerco di farlo il più possibile sia sola che con la mia famiglia.
---------	--	---

SPORT		Non pratico sport, e anche avendone praticati molti non ho mai praticato nulla a livello agonistico.
-------	--	--

<b>DISPONIBILITA' SEDI DI LAVORO</b>	
Provincia preferita	Venezia
Province limitrofe	Padova, Treviso
Regione della provincia preferita	Veneto
Altro stato Europeo	Irlanda
Stato Extraeuropeo	Regno Unito
Provincia preferita	Belfast

ESPERIENZE LAVORATIVE	Azienda U.S. Unione Sportiva Zianigo A.S.D      Comune Mirano (VE)
	Settore attività/Contratto Animazione      Qualifica Animatrice
	Mansione  In primo luogo, avevo il compito di coinvolgere i bambini in alcuni giochi per divertirli e creare una dinamica di gruppo - li organizzavo in precedenza insieme ad altre colleghe - e dopo pranzo spesso aiutavo i bambini a fare i compiti.
	Ore lavorative settimanali 40 ore

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai soli fini della ricerca e selezione del personale.

Gaia Dalicco